

# STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH

## Szkoła Nauki Jazdy LENA – Jan Biela

### **I. Postanowienia ogólne**

Standardy określają zasady zapewnienia bezpieczeństwa małoletnim uczestniczącym w kursach organizowanych przez Szkołę Nauki Jazdy LENA – Jan Biela.

Celem dokumentu jest ochrona małoletnich przed wszelkimi formami przemocy, krzywdzenia, nadużyć oraz niewłaściwych zachowań.

Standardy obowiązują właściciela, instruktorów oraz wszystkie osoby współpracujące ze szkołą.

### **II. Zasady komunikacji i relacji z małoletnimi**

Każdy pracownik ma obowiązek:

- traktować małoletniego z szacunkiem, cierpliwością i życzliwością,
- zachowywać profesjonalizm w relacji instruktor–kursant,
- respektować godność, prywatność oraz światopogląd małoletniego.

Zabrania się w szczególności:

- obrażania, zawstydzania, lekceważenia lub poniżania małoletniego,
- stosowania wulgaryzmów, gestów obraźliwych lub treści o podtekście seksualnym,
- proponowania alkoholu, wyrobów tytoniowych lub innych substancji niedozwolonych,
- utrwalania wizerunku małoletniego do celów prywatnych bez zgody opiekuna prawnego,
- przyjmowania pieniędzy, prezentów lub korzyści od małoletniego lub jego opiekunów,
- zapraszania małoletniego do miejsca zamieszkania lub na spotkania niezwiązane z realizacją szkolenia.

Kontakt z małoletnim:

- odbywa się wyłącznie w związku z realizacją kursu,
- prowadzony jest w godzinach pracy i poprzez kanały służbowe (telefon, e-mail),
- komunikacja internetowa powinna być jawna i przejrzysta.
- Instruktor może pozostawać z małoletnim sam na sam wyłącznie w sytuacjach wynikających z charakteru szkolenia praktycznego (jazdy szkoleniowe). W takim przypadku obowiązuje zachowanie najwyższych standardów profesjonalizmu.

### **III. Kontakt fizyczny**

Niedopuszczalne jest:

- jakiegokolwiek dotykanie małoletniego w sposób nieuzasadniony lub niestosowny,
- stosowanie przemocy fizycznej w jakiegokolwiek formie.

Kontakt fizyczny może wystąpić wyłącznie:

- gdy jest to niezbędne ze względów bezpieczeństwa (np. reakcja na zagrożenie podczas jazdy),
- w celu zapobieżenia wypadkowi lub udzielenia pomocy.

### **IV. Bezpieczeństwo podczas szkolenia praktycznego**

Szkolenie odbywa się w pojazdach przystosowanych do nauki jazdy zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Instruktor odpowiada za:

- zapewnienie bezpieczeństwa w trakcie jazdy,
- właściwe przygotowanie małoletniego do uczestnictwa w ruchu drogowym,
- reagowanie na sytuacje zagrażające zdrowiu lub życiu kursanta.

W przypadku zagrożenia dobra małoletniego podejmowane są niezwłocznie działania zabezpieczające oraz informowani są opiekunowie prawni i – w razie potrzeby – odpowiednie instytucje.

### **V. Procedura zgłaszania nieprawidłowości**

Każda osoba mająca wiedzę o możliwym naruszeniu standardów ma obowiązek niezwłocznego zgłoszenia tego faktu właścicielowi szkoły.

Osobą odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń, prowadzenie interwencji oraz nadzór nad realizacją standardów jest:

**Jan Biela**

**Szkoła Nauki Jazdy LENA**

**tel.: 698 874 973**

Każde zgłoszenie traktowane jest poważnie, z zachowaniem poufności oraz ochrony danych osobowych.

### **VI. Postanowienia końcowe**

Standardy są udostępnione kursantom oraz ich opiekunom prawnym.

Pracownicy i współpracownicy Szkoły Nauki Jazdy LENA zobowiązani są do zapoznania się z treścią dokumentu i jego przestrzegania.

Dokument podlega okresowej weryfikacji i aktualizacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.